

Nieuwbouw van **Ben-Lee Van de Velde** is onbewoonbaar

Geen enkele hoek is negentig graden, de elektriciteit is afgekeurd en de verwarming werkt niet. Wat het droomhuis van Ben-Lee (41) en zijn gezin had moeten worden, is nu hun absolute nachtmerrie. 'Mijn vrouw en ik huilen elkaar 's nachts wakker.'



De gevel staat alles-behalve loodrecht.



Vrijwel geen enkele hoek in het huis is negentig graden.



De deuren van het toilet staan boven op 1 cm, beneden op 2 cm. Schots en scheef dus.

‘Het huis staat volledig **SCHOTS EN SCHEEF**’



Ben-Lee vindt de situatie in de nieuwbouw te gevaarlijk voor zijn vrouw en hun twee kinderen.

Blunderboek

De lijst met mankementen in de nieuwbouw van Ben-Lee is lang. Dit zijn slechts enkele problemen.

- De woning staat enkele centimeters *uit de haak*, met als gevolg dat er geen enkele hoek is van negentig graden en dat de meeste muren scheef staan.
- Op verschillende plaatsen staat ook de buitengevel scheef.
- De waterput is niet op de juiste plaats gezet waardoor er problemen zijn met de oprit.
- De elektriciteit werd door een keuringsfirma afgekeurd. De woning is dus niet verzekeraar.
- De wc-deuren staan scheef.
- De voegwerken van de vloertegels lopen niet recht.
- De verwarming werkt niet naar behoren.
- Het schuifraam achteraan staat scheef.
- De vensterbanken zijn niet recht.
- De douchekuip werd slordig geplaatst.

Camping

Maar een jaar later zit het gezin met een serieuze kater. Toen bleek dat hun huis niet tijdig instapklaar zou zijn, namen ze hun intrek op een camping. Maar met de winter voor de deur was dat niet lang houdbaar, zeker niet met twee kleine kinderen. En dus wonen ze nu in een appartementje met één slaapkamer in Braives. 'Onze nieuwe woning staat er, maar heeft zoveel mankementen dat het gewoon niet verantwoord zou zijn om erin te trekken', aldus Ben-Lee. 'Geen enkele hoek is negentig graden, zelfs de gevel staat niet waterpas. De woning staat schots en scheef en lijkt echt een structureel probleem te hebben. In de muren en plafonds ontstaan al de eerste barsten, de schuifdeur van het terras zit er niet eens recht in. Alles hier is *uit de haak*.'

Kortsluiting

Bovendien raakte de elektriciteit niet door de keuring waardoor het huis niet verzekerd kan worden. 'Aanvankelijk kregen we een positief attest, tot bleek dat er een probleem was met de *chape* op de eerste verdieping. Bij het breken van de oude laag werden leidingen geraakt en die werden vervolgens slecht 'gemaakt'. Gevolg: de elektriciteit werd alsnog afgekeurd', zegt Ben-Lee. 'Het is onverantwoord om met mijn gezin hier te gaan wonen. De kans op een kortsluiting is reëel, en als er brand uit-

breekt, worden we niet vergoed. Ook de verwarming werkt niet goed. In de winter hebben we een test gedaan, en we kwamen niet hoger dan zeven of acht graden. Veel te koud natuurlijk.' Het zit Ben-Lee zo hoog dat hij een website maakte met zijn verhaal: www.bouwellende.be.

Bananendozen

Hun hele hebben en houden zit nu in een tweehonderdtal bananendozen, die her en der gestockeerd zijn bij vrienden en familie. Een groot deel staat ook in hun nieuwbouw. 'Telkens als de kinderen iets nodig hebben voor school, moeten we die spullen opnieuw kopen', zucht Ben-Lee. 'We hebben die spullen wel ergens in die dozen, maar we weten niet altijd waar.' Waar liep het mis? 'Bij de architect, de onderaannemers en de bouwfirmas die heel amateuristisch te werk zijn gegaan', vermoedt Ben-Lee.

De huidige toestand is voor het jonge gezin niet lang meer houdbaar. Hij en zijn vrouw moeten tegelijk de hypotheek op hun nieuwbouw aflossen én de huur betalen voor hun appartement. 'Binnenkort staan we op straat, en wat dan?' zegt de man. 'We kwamen naar het landelijke Braives om de stress van de stad te ontvluchten, maar nu hebben we nog meer stress. De kinderen zijn te jong om het goed te beseffen, maar ze voelen natuurlijk wel de span-

Echtgenote Nadia, dochter Yluna (2) en zoon Kylian (5) keken zo uit naar hun nieuwe huis. Ben-Lee Van de Velde werkt in Brussel. Om de drukte van de grootstad te ontvluchten, viel zijn oog op het mooie Braives in Wallonië. Hij en zijn echtgenote tekenden in 2013 bij BIK Woningen een contract voor een sleutel-op-de-deur-woning. 'Het is een avontuur waar ik me heus niet halsoverkop heb ingestort', verzekert Ben-Lee. 'Ik ben sowieso een twijfelaar. We hebben ons dan ook supergoed voorbereid. Tientallen kijkwoningen hebben we bezocht, honderden folders doorgenomen.'

In augustus 2013 begon de bouw en in december van hetzelfde jaar stond het dak er al op. 'In juni 2014 konden we er intrekken, zo werd ons beloofd.'

Ben-Lee



ningen. Wij huilen elkaar 's nachts wakker. Het is allemaal zo onrechtvaardig.'

Leugenaars

Het koppel breekt zich het hoofd, op zoek naar een deftige oplossing. 'Het huis is volledig betaald, met uitzondering van de laatste vijf procent', zegt Ben-Lee. 'Dat is onze enige stok achter de deur. Zij bestempelen ons nu als leugenaars. Wij rekken zogezegd tijd en daarom rekenen ze ons boetes aan. Dat is de omgekeerde wereld. Zij willen ons als het ware uitroken: ons geduld zodanig op de proef stellen dat we geen andere keuze hebben dan de woning te aanvaarden zoals die is.'

Vertrouwen

Ben-Lee geeft weliswaar toe dat hij te laat heeft gereageerd. 'Ik was misschien wat naïef', zegt hij. 'Maar je werkt toch met vaklui en een architect die je moet kunnen vertrouwen.'



Ook Jean-Luc heeft slechte ervaringen met BIK.

Zelfs nu nog wil hij de zaak het liefst in der minne regelen. 'Maar indien nodig stap ik naar het gerecht. Als je een nieuwe auto koopt en er staat een kras op, krijg je een commerciële geste. Met een woning is dat natuurlijk anders. Wees als bouwfirma toch menselijk en erken je fouten! Als ze willen meewerken, kan het hier op een week in orde zijn. Herstel de elektriciteit, herdoe de betegeling en garandeer dat het structureel in orde is. Stel dat het hier over een paar jaar instort. Ik mag er niet aan denken...'

'Firma Silicone'

Of Ben-Lee ooit zijn gram zal halen, is niet zeker. **Jean-Luc Denauw** wacht al bijna twintig jaar op een bevredigende regeling. Hij liet zijn huis zetten door dezelfde groep. De beroepsmilitair uit Moeskroen woont noodgedwongen al enkele jaren in zijn nieuwe woning in Snellegem. Hij had geen andere keuze want vijftien jaar procederen bracht hem geen stap verder. 'De wet-Breyne is een lachertje', snuift hij. 'Volgens die wet, die de consument moet beschermen, is de aannemer aansprakelijk als er problemen zijn, maar in de praktijk komt daar niets van. Het is één grote maffia. Ze bouwen goedkoop woningen maar beknibben overal op de kosten. Bij recente verbouwingen merkte ik zelfs dat de fundering van mijn huis minder solide is dan overeengekomen. Weet je hoe ik dat bouwbedrijf

gekscherend noem? 'Firma Silicone'. Als er ergens een probleem is, spuiten ze een beetje silicone bij en klaar is Kees...'

Binnenmuren

Wanneer hij onze fotograaf binnenlaat, moet Jean-Luc enige kracht zetten om de voordeur te openen. De deur klemt namelijk 'omdat de vloer scheef is aangelegd'. Het grootste probleem bij Jean-Luc zijn de binnenmuren. 'Die zijn werkelijk op de vloertegels gezet', zucht hij. 'Eén expert stelde dat onomstotelijk vast, een andere beweerde het tegendeel waardoor de zaak bleef aanslepen. Op den duur heb je geen andere oplossing dan je neer te leggen bij de feiten.'

Honderd jaar ervaring

Volgens Ben-Lee en Jean-Luc is het probleem er vooral één van onbetrouwbare onderaannemers. BIK Woningen zelf is een grote firma die op het internet vooral positieve commentaren krijgt. Maar in een aantal gevallen liep het blijkbaar mis. Groep Huyzentruyt laat weten dat het inhoudelijk niet kan reageren. 'We hebben ervaring opgebouwd die ruim honderd jaar teruggaat in de tijd', laat **bedrijfsleider Philippe Huyzentruyt** wel weten. 'Wij hebben een duidelijke visie: betaalbare woningen bouwen met hoogwaardige materialen van uitstekende kwaliteit. Voor duizenden gezinnen, die de afgelopen jaren hun vertrouwen aan ons schonken, hebben we hun droomwoning gebouwd. Wij houden hierbij niet enkel rekening met de wettelijke technische normen, maar ook met onze eigen strenge kwaliteitsnormen.' Wat het dossier van Ben-Lee betreft: daar belooft het bedrijf zo snel mogelijk contact op te nemen met de betrokkene. Hopelijk komt deze zaak dus alsnog in orde. ■ GUY VAN GESTEL

Vier maanden nadat hij om gezondheidsredenen werd vrijgelaten, zit Farid 'le Fou' (47) terug in de gevangenis van Sint-Gillis. 'Ik begrijp er niets meer van. Wat heb ik eigenlijk misdaan?' zegt hij. aangeslagen.

Farid werd op 30 november vrijgelaten omdat hij er na een hongerstaking mentaal en fysiek zo erg aan toe was dat hij buiten de gevangenis muren verzorgd moest worden. Hij verbleef anderhalve week in een Brussels ziekenhuis, waarna hij zelf op zoek ging naar een verblijfplaats. Het hof van beroep in Luik oordeelde nu echter dat hij ondertussen voldoende hersteld is en terug naar de cel moet. Farid meldde zich daarop woensdag vrijwillig aan in de gevangenis van Sint-Gillis, waar hij in de medische vleugel zal verblijven tot zijn zaak op 20 april bij de strafuitvoeringsrechtbank in Brussel behandeld wordt. Bamouhammad zit al sinds 1985 in de gevangenis wegens de moord op een man die zijn vrouw zou hebben verkracht, een overval en het twee keer gijzelen van zijn dochter Farah en zijn schoonfami-